

Všeobecné podmínky poskytování služeb Sferia.CZ

Poskytovatel: SferiaNET.CZ, s.r.o.
Nad Okrouhlíkem 2365/17,
182 00 PRAHA 8 – Libeň
IČ: 27276864

1. Platnost

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb, dále jen „Podmínky“, platí pro poskytování následujících služeb uživateli, dále jen „poskytovatelem“:
- služby zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
 - služby hlasové komunikace prostřednictvím IP protokolu
 - služby přenosu dat
 - doplňkové služby (www hosting, server housing, tvorba www stránek,...)
 - ostatní služby, přípustně platným generálním povolením pro poskytování telekomunikačních služeb, vydaným Českým telekomunikačním úřadem
- 1.2 Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu a platí po sjednanou dobu. Není-li doba platnosti smlouvy uvedena, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

2. Poskytované služby

- 2.1 Poskytovatel umožní připojení prostředků výpočetní techniky nebo lokální počítačové sítě uživatele k datové telekomunikační síti prostřednictvím metalického pronajatého okruhu, mikrovlnného spoje, případně prostřednictvím sítě s přepínáním okruhů (JTS, ISDN). Za tím účelem je zřízena „připojka“, ukončená vhodným zařízením, ukončujícím datový okruh (modem, TA, mikrovlnné pojítko). Zřízení této „připojky“ může být zajištěno poskytovatelem na základě zvlášť sjednané smlouvy. Prostřednictvím datové telekomunikační sítě jsou data dále obousměrně přenášena do sítě Internet, k jiné „připojce“ datové telekomunikační sítě nebo na hlasovou bránu.
- 2.2 Hardwarové i softwarové vybavení na straně uživatele, které je nutné k využívání služby, si obstará uživatel na své náklady nebo je poskytnuto poskytovatelem jako součást služby.
- 2.3 Služba je k dispozici v kteroukoli denní i noční dobu. Rozsah této služby je předmětem sjednané smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení poskytování služby na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení nebo potřebné výpočetní techniky. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy, bránící v poskytování služby odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností co nejdříve.
- 2.4 K ohlášení závad ve funkčnosti poskytované služby provozuje poskytovatel telefonickou a mailovou hotline, dosažitelnou minimálně v pracovní dny v době 9.00 až 17.00 hodin přímo a mimo tuto dobu přes fax nebo e-mail uvedený na www.sferia.cz.
- 2.5 Pokud je předmětem sjednané služby neinteraktivní přenos dat formou elektronické pošty, zaručuje poskytovatel maximální dobu zdržení přenášovaných souborů v jeho systému dvě hodiny. Poskytovatel neručí za zdržení, způsobené třetí osobou, zejména spojovými linkami a přenosovými trasami sítě Internet.

3. Ochrana dat

- 3.1 Poskytovatel i uživatel poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2 Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle § 84 a násl. Zákona o telekomunikacích č. 151/2000 Sb.. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho prospěch.
- 3.3 Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášovaných dat, například šifrování nebo kódování. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele a zachovat bezchybnou možnost přenosu dat.
- 3.4 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášovaných dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém, technické vybavení, výpočetní systém. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho systém, technické vybavení, výpočetní systém.
- 3.5 V případě, že je služba prokazatelně zneužívána třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si poskytovatel právo na dočasné přerušení poskytování služby do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušení poskytování služby bude uživatel poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v poskytování služby.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1 Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do výpočetního systému a technického vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Při přístupu do počítačového systému poskytovatele se nesmí pohybovat v jiných, než jemu k tomu účelu zpřístupněných adresářích a nesmí používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci předmětného systému.
- 4.2 Pokud je předmětem poskytované služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí zákazník respektovat podmínky ochrany a přístupu do tohoto systému (sítě).
- 4.3 Uživatel nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.

5. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

- 5.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 5.2 Ceny za poskytované služby jsou splatné vždy do desátého dne následujícího kalendářního měsíce, dle sjednaného tarifu. V případě nezaplacení v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo pozastavit poskytované služby, přičemž tím není dotčeno trvání smlouvy. Za každý den prodlení úhrady je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky.
- 5.3 Pokud je závadou na systému, technických prostředcích poskytovatele znemožněno uživateli užívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 12 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu za každý takový den. Pokud by poskytovaná služba byla závadou na systému, technických prostředcích poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, vrátí se měsíční poplatek v plné výši.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Případné odchylky od těchto Podmínek, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musejí mít písemnou oboustranně podepsanou formu.