



**7. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady**

- 7.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný (aktuální) ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 7.2 Ceny za poskytované služby jsou splatné vždy do 14 dnů od data vystavení faktury (v případě měsíční a kombinované fakturace, např. půlroční, kvartální,...) - dle sjednaného tarifu. Faktura je vystavována od prvního dne platnosti smlouvy. Případné odchylky jsou vždy vyznačeny ve smlouvě. V případě nezaplacení v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo pozastavit poskytované služby, přičemž tím není dotčeno trvání smlouvy. Za každý den prodlení úhrady je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky.
- 7.3 Pokud uživatel požádá o zaslání faktur poštou, vyhrazuje si Poskytovatel účtovat částku dle platného ceníku, který je umístěn na zákaznickém portále a webových stránkách Poskytovatele [www.sferia.cz](http://www.sferia.cz).
- 7.4 Dlužník je povinen uhradit věřiteli náklady za každou věřitelem zaslanou upomínku dle platného ceníku, ke splnění jakékoli povinnosti dlužníka vyplývající ze smlouvy. Platný ceník je uveden na zákaznickém portále a na webových stránkách Poskytovatele - [www.sferia.cz](http://www.sferia.cz).
- 7.5 V případě, že se dlužník dostane do prodlení se splněním svého dluhu vůči věřiteli a věřitel předá dluh dlužníka k vymáhání třetí osobě nebo dluh postoupí, je dlužník povinen uhradit věřiteli částku dle aktuálního ceníku.
- 7.6 Pokud je závadou na systému, technických prostředcích poskytovatele znemožněno užívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 12 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu za každý takový den. Pokud by poskytovaná služba byla závadou na systému, technických prostředcích poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši.
- 7.7 Při změně tarifu, je nutné podat žádost do konce stávajícího fakturačního období, poté na začátku následujícího fakturačního období dojde ke změně a je nutné uhradit veškeré závazky vzniklé před touto změnou. Vypovědní lhůta v případě žádosti o ukončení oběru služeb ze strany uživatele je 30 dní a začíná plynout následujícího dne, po kterém proběhla žádost o ukončení oběru služeb. Ukončení smlouvy je možné jen po doplacení všech dlužných částek za provoz služeb a vrácení funkčního zapůjčeného zařízení dle předávacího protokolu.
- 7.8 Služba sjednaná na dobu určitou, ukončena předčasně, a to z důvodu spočívajících na straně uživatele, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úhradu za ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání ve výši jedné pětiny součtu měsíčních plateb za služby zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, či jedné pětiny součtu minimálního měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, bylo-li minimální měsíční plnění sjednáno, a to včetně neúplných měsíců.
- 7.9 V případě neuhrazení všech pohledávek, mohou být tyto pohledávky vymáhány externí firmou.

**8. Závěrečná ustanovení**

Případné odchylky od těchto Podmínek budou poskytovatelem v dostatečném předstihu oznámeny formou emailu a webových stránek a uživatel má min. 30 dní případné změny rozporovat. Poskytovatel není odpovědný uživateli za jakékoliv škody vzniklé odstoupením od smlouvy ani za škody způsobené nedostupností sjednaných služeb. Veškeré případné spory vzniklé na základě této smlouvy, budou řešeny dle NOZ 89/2012 Sb. Právní aspekty neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními NOZ 89/2012 Sb.

V Praze dne 20.06.2018

**SferiaNET.CZ s.r.o.**

Nad Okrouhlíkem 2365/17

182 00 PRAHA 8 - Libeň