

Servisní práce

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Práce IT technika (08:00 - 16:00 v pracovní den) - instalace a konfigurace softwaru a ovladačů - montáž, servis a instalace hardwaru - konfigurace síťových SOHO zařízení (routery, VoIP brány, WiFi, ...) - další běžné úkony	703,- / hod.	850,- / hod.
Práce IT technika mimo pracovní dobu (po 16:00 do 21h) v pracovní den, dny pracovního klidu a víkendy)	1405,- / hod.	1700,- / hod.
Instalace služby Sledování.TV Vytvoření účtu a konfigurace IPTV zařízení	413,- / hod.	500,- / hod.
Opakovaná změna hesla a znovunastavení po resetu wifi routeru	207,-	250,-
Realizace kabelových rozvodů (08:00 - 16:00 v pracovní den) - počítačové sítě - televizní a satelitní rozvody - další běžné druhy kabeláže, vedení a koncových zakončení	703,- / hod.	850,- / hod.
Upgrade na přijímací zařízení novější technologie	827,- Kč	1000,- Kč

- v případě prací na místě klienta je účtováno cestovné viz. ceník níže !!
- hodinové práce účtujeme pokud není uvedeno jinak za každých započatých 30 minut.

Ostatní poplatky

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Platba na pobočce - příplatek	83,- Kč	100,- Kč
Zasílání faktur poštou	83,- Kč	100,- Kč
Cestovné v rámci okresu	248,- Kč	300,- Kč
Neoprávněný - zbytečný výjezd technika na záruční servis	413,- Kč (+ cestovné)	500,- Kč (+ cestovné)
Prioritní/okamžitý výjezd technika v pracovní době (08:00 - 16:00 v pracovní den) – jednorázový příplatek k hodinové sazbě	1240,-	1500,-
Prioritní/okamžitý výjezd technika mimo pracovní dobu (16:00 - 21:00 v pracovní den) – jednorázový příplatek k hodinové sazbě	2066,-	2500,-

Nastavení WiFi dodané námi při realizaci nové přípojky	zdarma
--	---------------

Příplatky k tarifům

	Cena s DPH
Veřejná IPv4	120,- Kč / měsíčně
Veřejná IPv6	zdarma

Ceník sankcí

	Cena s DPH
Úrok z prodlení	0,1% z dlužné částky / den
Vystavení 3. upomínky	100,- Kč
Předání pohledávky exekuční kanceláři	1000,- Kč
Neposkytnutí aktuálních informací do 14 dnů od data změny	1000,- Kč

Ceník materiálu

	Cena s DPH
UTP kabel	20,- Kč / m
5 portový switch	500,- Kč
8 portový switch	800,- Kč
16 portový switch	1500,- Kč
adaptér	350,- Kč
Settopbox IPTV	2500,- Kč

Doplňující informace

- pokud není uvedeno jinak, jedná se o jednorázové poplatky
- ceny uvedené výše jsou vyčísleny s DPH 21%
- ceník je platný od 1.10.2024

Důležité!

Pokud závadu nenahlásíte, tak o ni nevíme, proto příliš neváhejte a ve vlastním zájmu zavolejte včas. Na pozdější reklamace z důvodů omezeného nebo nefunkčního připojení nebude brán zřetel.

Pro hlášení poruchy si přichystejte číslo smlouvy, abychom mohli Váš požadavek zaevidovat. Můžete zkusit restartovat Vaše zařízení (vytáhnout ho z elektrického napájení). Nikoli však resetovat! Resetování je tak chyba na Vaší straně a vyžaduje zásah servisního technika. Tento zásah Vám může být účtován.

Obvyklá doba na servis u zákazníka je 24 hodin v pracovní dny od ohlášení závady, ve výjimečných případech (např. z kalamitních důvodů) může být i delší (48h a více).

V případě problému s připojením se obraťte na naši [zákaznickou linku](#) v pracovních dnech od **08:00-16:00**, servis je možný do 16:00 bez příplatku. Po **předcházející** telefonické domluvě je možný i individuální termín servisního výjezdu mimo pracovní hodiny.